

Título:

chat with me

Objetivo Geral:

Perceber o papel, cada vez mais presente, da I.A. na nossa vida

Implementar um chatbot numa página web dinâmica.



Autor: Rui Delgado (delgado.rui@campus.ul.pt)



Objetivos Específicos:

Distinguir as duas vertentes duma página web dinâmica: Client side e Server side.

Descrever e aplicar as tags básicas da linguagem AIML

Desenvolver um chatbot em AIML

Atividades:

Os alunos irão prover o site que estão a construir, com uma inteligência (artificial), de modo a que aquele possa estabelecer uma conversa com o utilizador humano.

Utilizando a linguagem AIML, os alunos desenvolverão um conjunto de regras que permitam simular um ser inteligente.

Tarefas:

Apresentar o conceito de bot

Apresentar os conceitos básicos de XML / AIML

Instalar e usar um editor de AIML

Construir regras de conversação

Implementar o chatbot no website

Resumo da narrativa:

Uma empresa quer melhorar o atendimento aos seus clientes, providenciando um chat onde estes poderão esclarecer dúvidas de uma forma rápida e simples. Para isso contactou os alunos da turma para que estes implementem um chatbot no website da empresa. O website está construído em HTML+CSS+PHP e a empresa recomenda duas ferramentas para o desenvolvimento do bot: o editor GAITObot e o pandorabots.

No final a empresa escolherá o bot que for “mais humano”

Palavras chave: Páginas dinâmicas, Programação, Chatbot, AIML. Inteligência Artificial

Papéis:

O professor é responsável pela planificação da atividade e de facilitador da aprendizagem. É ele que faculta os conceitos a abordar e monitoriza se a aprendizagem está a ser efetiva.

Os alunos deverão aproveitar o caráter lúdico do cenário para assimilar os conceitos apresentados. Deverão refletir e usar o sentido crítico de modo a identificarem as regras mais adequadas para tornarem o chatbot mais “humano”. Deverão, de igual forma, avaliar construtivamente as soluções dos colegas.

Interações:

De uma forma próxima, mas promovendo a sua autonomia, o professor acompanha e orienta os alunos no processo de desenvolvimento do projeto. Os elementos dos grupos deverão acordar na melhor estratégia para realizarem o projeto e os vários grupos deverão comparar e analisar construtivamente as várias soluções apresentadas.