

Não te Esqueças da Usabilidade



Autor: Carla Coelho, aluna nº 12294, do Mestrado em Ensino da Informática. Cenário de Aprendizagem desenvolvido no âmbito da disciplina de Didáctica III, ano letivo 2013/2014.

Licença:



Cenário de Aprendizagem: Não te Esqueças da Usabilidade by Carla Coelho is licensed under a Creative Commons Atribuição-Uso Não-Comercial 4.0 Internacional License.

Fontes:

<http://www.seara.com/fotos/editor2/usabilidade.pdf>

<http://www.nngroup.com/articles/author/jakob-nielsen/>

<http://usability.zip.net/>

Objetivos Gerais:

Sensibilizar os alunos para a problemática relacionada com a usabilidade Web.

Objetivos Específicos:

Conhecer as 10 heurísticas de *Jakob Nielsen*;
Avaliar *websites* segundo as 10 heurísticas de *Jakob Nielsen*;
Identificar os erros mais recorrentes em usabilidade segundo as 10 heurísticas de Nielsen;
Aplicar as heurísticas na criação de *websites*.

Atividades:

Escolher o *website* a avaliar, avaliar *website* de acordo com as heurísticas, discussão em sala de aula das heurísticas violadas, partilha do relatório de avaliação num espaço colaborativo *online*.

Resumo da narrativa:

O professor em sala de aula, ao abordar a criação de páginas *Web*, refere que estas devem ser construídas segundo algumas regras de usabilidade, refere ainda que usabilidade é uma característica daquilo que é utilizável e funcional ou seja é tornar o óbvio ainda mais óbvio, tendo em conta as necessidades do utilizador e o contexto em que ele está inserido. Distribui materiais de apoio, (vídeos, apresentação electrónica, documentação, *links*, *wikis*, *websites*) aos alunos sobre o que é a usabilidade, a importância da usabilidade em *Websites*, avaliação de *websites* segundo as 10 heurísticas de *Jakob Nielsen*.

Explica à turma, com recurso a exemplos práticos, o que é a usabilidade, porque é importante pensarmos em usabilidade quando construímos páginas *Web*, e introduz as 10 heurísticas de *Jakob Nielsen* explicando que estas servem para fazer a avaliação de *websites*, para que os alunos compreendam as heurísticas o professor deve recorrer a *Websites* que as tenham violado.

Palavras Chave: Usabilidade *Web*, heurísticas de *Jakob Nielsen*, avaliação de *Websites*

Tarefas:

Partilha de ideias e apresentação de conceitos;
criação de grupos de trabalho;
avaliação de *websites* segundo as heurísticas de *Jakob Nielsen*; preenchimento de *checklist*, partilha dos resultados da avaliação num relatório colaborativo.

Espaços:

Discussão dos conceitos, e avaliação de *websites* em sala de aula. Partilha de ideias em espaço colaborativo *online*.

Papéis:

Professor age como simplificador da aprendizagem, apresenta conceitos, indica e disponibiliza recursos. Alunos agem como investigadores, avaliando *websites* e descobrindo as heurísticas violadas.

Interações:

O professor orienta os alunos na aplicação das heurísticas de *Jakob Nielsen*, os alunos interagem entre si quando avaliam *websites*, utilizando por exemplo o método *think aloud*.